

Ablauf von Reservierung bzw. Kartenvorverkauf mit dem Reservierungssystem von Räsonanz Seefeld e.V.

1. Eingabe von Name des Besuchers und Anzahl und Art der Eintrittskarten

Auf dem Bildschirm mit der **Detailbeschreibung der Veranstaltung** besteht am unteren Ende die Möglichkeit von **Reservierung bzw. Vorverkauf**.

Beispiel:

Sie erhalten daraufhin **automatisch** eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, in der von Ihnen die Korrektheit der angegebenen E-Mail-Adresse bestätigt werden kann, und anschließend automatisch die Reservierungsbestätigung.

Informationen über Ermäßigungen, Vorverkaufsgebühren usw. finden sie unter Eintrittskarten.

E-Mail-Adresse*	<input type="text" value="hans.meier@t-online.de"/>
Name (Vorname Nachname) *	<input type="text" value="Hans Meier "/>
Karten à 20 €	<input type="text" value="3 Karten"/> ▼
Karten à 10 €	<input type="text" value="Keine Karten"/> ▼
Gesamtkosten	60,00€
Bereits bezahlt	0,00€
Ausstehender Betrag	60,00€
Zahlungsweise	Manuelle Überweisung
An diesem Event teilnehmen?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

2. Überprüfung der Mailadresse

Die Kommunikation mit unseren Besuchern erfolgt grundsätzlich **nur** über **E-Mail** (d.h. wir speichern keine Telefonnummern, Wohnadressen usw.). Insofern ist wichtig, dass die **E-Mail-Adresse korrekt** ist, um unsere Besucher z.B. bei Verlegung der Veranstaltung, Krankheit des Künstlers direkt informieren zu können. Vor diesem Hintergrund **überprüfen** wir in einem **ersten Schritt** die vom Besucher angegebene **E-Mail-Adresse**. Dazu senden wir nach ‚Übertragen‘ der Daten oben eine Mail an die vom Besucher angegebene E-Mail-Adresse

Darauf wird der Besucher nach ‚Übertragen‘ seiner Eingabedaten noch im gleichen Dialog hingewiesen.

Nachricht

Your attendance request has been recorded but is not complete until you confirm this by clicking the link in the email you have been sent

Matthias Matuschik: ‚Gerne wider‘



„Gerne wider“ ist bereits das dritte Solo-Programm von **Matthias Matuschik**. Und da ja bekanntlich aller guten Dinge drei sind, findet seine Art der Zuspitzung, der Sezierung ungewöhnlicher Themen und eigenwilligsten Kunst

Bei **korrekter Eingabe der E-Mail-Adresse** erhält der Besucher anschließend folgende **E-Mail**:

Sehr geehrte Frau/sehr geehrter Herr Josef.Hofmann,

bitte klicken Sie [Hier](#) um die **E-Mail-Adresse** für die von Ihnen gewählte Veranstaltung **Matthias Matuschik: ‚Gerne wider‘** am **06. Dezember 2019** zu bestätigen.

Die Anmeldung zur Veranstaltung wird **nicht** ausgeführt bis dieser Link angeklickt und damit die E-Mail-Adresse bestätigt wurde.

Vielen Dank und viele Grüße

Team Räsonanz Seefeld
- Reservierung -

Der Besucher klickt dann auf den in der E-Mail enthaltenen Link und es öffnet sich ein **Bildschirm** mit folgendem **Hinweis**.

In der **Variante Vorverkauf**:

Nachricht

Ihre E-Mail-Adresse wurde bestätigt - es steht aber noch eine Bezahlung für Ihre Registrierung aus, bitte das Formular unten erneut absenden um mit der Zahlung fortzufahren

Matthias Matuschik: ‚Gerne wider‘



„Gerne wider“ ist bereits das dritte Solo-Programm von **Matthias Matuschik**. Und da ja bekanntlich aller guten Dinge drei sind, findet seine Art der Zuspitzung, der Sezierung ungewöhnlicher Themen und eigenwilligsten Kunst

3. Vorbereiten der Bezahlung (bei Vorverkauf über unsere Website)

Nach Drücken von ‚Aktualisieren‘ öffnet sich unmittelbar ein Dialog mit den **Angaben zur Überweisung** wie fälliger Betrag und unseren Kontodaten.

Nachricht

Teilnahmedetails aktualisiert

Details der Zahlung:

Zu bezahlender Betrag: **90,00€**

Bereits beglichen: **0,00€**

Noch ausstehender Betrag: **90,00€**

Zahlungsweise: Manuelle Überweisung

Bitte überweisen Sie den ausstehenden Betrag mit **Angabe der Veranstaltung: Matthias Matuschik: ‚Gerne wider‘** auf unser Konto bei der Kreissparkasse München

IBAN: DE36 7025 0150 0028 2997 33

Konto-Nr. 282 997 33

BLZ 702 501 50

Vielen Dank und bis demnächst

Team Räsonanz Seefeld e.V.

- Reservierung -

4. Zahlungsbestätigung und Eintrittskarte

Wenn der fällige Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, erhält der Besucher folgende E-Mail:

Nachricht tickets1290_vRI7pc.pdf (47 KB)

Sehr geehrte Frau/sehr geehrter Herr Josef.Hofmann,

Ihre **Zahlung** für **Matthias Matuschik: ‚Gerne wider‘** am **06.12.2019**{/DATE} um 20:00 Uhr ist bei uns **eingegangen** (bezahlter Betrag 90,00€ am 06. Dezember 2019).

Ihre **Eintrittskarte** (im pdf-Format) befindet sich im **Anhang** und kann auf Ihrem **Drucker ausgedruckt** und/oder auf Ihr **Mobiltelefon geladen** werden. Am Zugang zur Veranstaltung wird der angebrachte QR-Code gegen die Liste der Besucher geprüft.

Unter [hier](#) haben Sie Zugriff auf die Veranstaltung und Ihre Teilnahmedetails.

Vielen Dank, viele Grüße und bis zum {DATE}06.Dezember 2019

Team Räsonanz Seefeld e.V.

- Reservierung -

Im **Anhang** enthalten ist eine **pdf-Datei** mit der **‚Sammel-Eintrittskarte‘**. Diese kann entweder **ausgedruckt** oder auf das **Mobiltelefon** geladen werden.



Matthias Matuschik: ‚Gerne wider‘
am: 06.12.2019
in: Seehof Herrsching
Seestraße 58
82211 Herrsching
<http://www.seehof-ammersee.de/de/>



Gesamtpreis: 90,00€
für: Josef.Hofmann
1 Besucher

Ticket Number : 1290

5. Überprüfen der Eintrittskarte

Am Eingang der Veranstaltung wird der auf der Eintrittskarte (Ausdruck oder Bild auf dem Mobiltelefon) angebrachte **QR-Code** (in dem Quadrat auf der rechten Seite der Eintrittskarte) gegen das Verzeichnis der Besucher **geprüft**.